

# Inicio del Proyecto REACH112 - Respondiendo a todos los ciudadanos que necesitan ayuda

martes, 01 de septiembre de 2009

REACH112 (Respondiendo a todos los ciudadanos que necesitan ayuda) es un proyecto a tres años financiado en parte por la Comisión Europea bajo el programa ICT PSP CIP que reúne a 22 socios de toda Europa, incluyendo organizaciones de usuarios y principales compañías mundiales de telecomunicaciones. En cinco países, se desplegará una solución de comunicación texto/voz/vídeo que permitirá que miles de personas se comuniquen simultáneamente por vídeo, voz y texto, con especial foco de atención en las personas discapacitadas. El proyecto proporcionará acceso a servicios de intermediación que ayuden a usuarios con diferentes capacidades a contactar entre sí y ofrecerá asimismo acceso a los servicios de emergencias.

El número de emergencias europeo 112, que se utiliza para contactar de manera gratuita con los servicios de emergencias en toda la Unión Europea, no está accesible actualmente para la mayoría de las personas discapacitadas. Sin embargo esto puede cambiar a partir de la nueva iniciativa REACH112, de la que forman parte cinco países: Francia, Holanda, Suecia, España y Reino Unido, que presentarán soluciones de comunicación mejoradas para personas discapacitadas, con el fin de permitirles acceso directo a los servicios de emergencias, una prestación de vital importancia para salvar vidas.

"REACH112 probará soluciones innovadoras para garantizar que el 112 esté al alcance de cualquier ciudadano de la Unión Europea y establecerá las líneas de actuación para implementar nuevas tecnologías de comunicación a cargo de los servicios de emergencias de la UE", aseguró Olivier Paul-Morandini, presidente y fundador de la Asociación Europea del Número de Emergencias (European Emergency Number Association).

Los usuarios también podrán establecer comunicación entre sí a través de vídeo, voz y texto vía Internet, sobrepasando las fronteras nacionales. Esto permitirá asimismo a los usuarios que se comunican mediante el lenguaje de signos, hacerlo a través de servicios de interpretación remotos, y a través de otros servicios de intermediación, utilizando el texto para hablar con los usuarios de voz.

"La iniciativa del proyecto REACH 112 ofrecerá modos de comunicación para encontrar una forma de comunicarse en cada situación, ya sea a través de conversación mediante texto en tiempo real, con lenguaje de signos, lectura de labios, con voz o con cualquier combinación simultánea de estos modos. Esto supondrá igualmente un gran paso adelante para las personas con discapacidades a la hora de acceder en igualdad de condiciones a los servicios de emergencias en una sociedad diseñada para todos", añadió Carlotta Besozzi, directora del European Disability Forum (EDF) y asesora del proyecto.

Para más información, por favor visite la web del proyecto: <http://www.reach112.eu>